

11 mai 2016

ENAP Montréal - École nationale d'administration publique

4750, avenue Henri-Julien, Montréal (Québec) H2T 3E5



INNOVATION publique à l'ère du Numérique

EN COLLABORATION



**« INNOVATION publique à l'ère du Numérique : Compétences & Changement requis »
11 mai 2016 à l'Amphithéâtre de l'ENAP-MONTRÉAL-- 4750 Avenue Henri Julien, H2T 2C8**

Contexte

Cette conférence unique s'inscrit dans une trilogie d'événements riches en contenu innovant, visant les Gestionnaires publics de tous types, les Chefs de projet et autres Chefs d'équipes de travail, de même que les Conseillers RH. Bref, ceux qui, à l'ère du Numérique, soutiennent la transformation organisationnelle des services publics aux individus et entreprises.

Ces événements sont destinés à favoriser le maillage des talents des gestionnaires et praticiens, œuvrant dans différentes cultures organisationnelles et milieux variés de la sphère publique : Administrations publiques provinciale & fédérale, Éducation, Municipalités, Santé & Services sociaux.

La première conférence de cette trilogie d'événements axés Citoyens eu lieu en novembre 2013 et portait sur les : « *Facteurs clés de succès des projets municipaux dans un contexte de Villes Intelligentes* ». La seconde conférence eu lieu en septembre 2015 et s'intitulait « *Collaboration dans les projets & organisations publiques* ». Nous souhaitons maintenant couvrir les différentes facettes de l'INNOVATION PUBLIQUE, toujours dans l'esprit de

«FAIRE mieux, en faisant autrement, TOUS ENSEMBLE».

Justificatif

Cette troisième conférence est un événement de HAUT NIVEAU avec des :

- Conférenciers, reconnus dans leurs domaines respectifs, au niveau national et international.
- Allocutions riches en contenu à jour, inédit & innovant : Nouvelles approches & pratiques managériales / Nouvelles pratiques professionnelles / Tendances dans les relations clients / Tendances technologiques ...
- Actes, qui ne seront remis qu'aux participants préinscrits & présents sur place (car nous encourageons vivement la participation en salle, puisqu'il est alors plus facile d'explorer ensemble de nouvelles idées et pratiques de travail innovantes).

Comme les précédentes, cette troisième conférence fera le pont entre la GRI et la GRH, dans un contexte de nouveau management public et de transformation rapide de nos sociétés post-modernes.

Cette conférence apportera des pistes de solutions concrètes pour améliorer l'innovation publique, notamment via une meilleure collaboration gouvernementale, une ouverture à l'initiative locale & régionale, de même que l'utilisation optimale des ressources informationnelles (RI) d'un point de vue Citoyen.

Gestion des ressources informationnelles (GRI)

Nous explorerons, cette fois encore, comment les technologies de l'information (TI) peuvent concrètement soutenir l'offre de services publics adaptés aux besoins, attentes et désirs des individus et des entreprises. Nous revisiterons également le travail en équipe efficace, la collaboration entre les différents acteurs et parties prenantes, de même que les réalisations s'inscrivant dans le concept de la Ville intelligente (Smart City). Nous donnerons également des exemples d'utilisation efficace des TI dans les organisations publiques, dans le respect des personnes et aussi de la planète, en traitant notamment de l'équité, du droit et de l'acceptabilité sociale des projets publics supportés par les TI.

Gestion des ressources humaines (GRH)

Les organisations publiques font face à des défis GRH imposants, voire sans précédents, avec notamment une main-d'œuvre vieillissante, une cohabitation intergénérationnelle de quatre générations présentes en même temps sur le marché du travail, une recherche accrue d'équilibre entre le travail et la vie privée, de même qu'une croissance de la diversité.

Le problème de l'attraction et de la conservation des talents est bien là dans la réalité quotidienne et risque même de s'aggraver au cours des prochaines années avec les départs massifs à la retraite. Comme disait Ian Williamson en 2012 «La Guerre des talents est terminée et les Talents ont gagné » Il s'agit dès lors pour les employeurs de faire de leur organisation un milieu de travail intéressant pour les chercheurs d'emploi, mais aussi pour le personnel déjà en place.

En effet, une main-d'œuvre polyvalente et diversifiée est à même d'assurer à l'organisation publique une constante adaptation aux changements imposants qu'elle doit affronter. Ainsi, l'employeur doit donner les outils de base à l'employé pour qu'il soit en mesure d'«apprendre à apprendre» et aussi d'assimiler rapidement une quantité importante d'information –pas toujours pertinente--qui lui sera transmise pour s'adapter à un contexte dynamique. En effet, il est maintenant acquis qu'un travailleur qui a appris à apprendre et qui a l'occasion d'utiliser ses nouvelles compétences oppose moins de résistances aux changements et s'y adapte mieux et plus rapidement, car il a davantage confiance dans ses capacités à les apprivoiser et à composer avec les différentes facettes à considérer. En fait, l'amélioration des compétences est l'affaire de tous et l'on doit y penser en permanence, donc pas seulement au moment de produire le Plan de développement des ressources humaines (PDRH). Bref, il faut stimuler l'apprentissage quotidien dans l'action et aussi la mobilisation de l'intelligence collective.

Pour parvenir à mobiliser les employés, les organisations doivent mettre en place des pratiques de base : partager l'information, améliorer les compétences des employés, encourager la collaboration; mais également des pratiques innovantes que nous explorerons au cours de cette conférence.

En période de turbulence, plusieurs personnes se demandent «Qu'est-ce qui doit changer, pour que l'essentiel demeure». Nos conférenciers seront invités à donner leurs avis.

Déroulement de la journée

Cette troisième conférence débutera par une partie commune, suivie de deux sessions parallèles en après-midi. Les Actes, remis uniquement sur place en trois temps (AM, début PM, fin PM), renfermeront l'essentiel de toutes les présentations reçues. L'horaire sera publié uniquement sur place, puisque cette conférence est autonome, mais pensée comme un tout intégrée. L'innovation publique étant une voie privilégiée de notre avenir collectif, elle mérite bien une journée complète de réflexions communes et de partages d'expérience. BIENVENUE

REMARQUES

Le PROGRAMME PRÉLIMINAIRE est disponible depuis le 30 mars 2016. Le PROGRAMME FINAL sera publié seulement sur EVENTBRITE dès le début d'avril. Ce document est sujet à modification sans préavis jusqu'au 8 mai 2016

Événement de type → SUR INVITATION SEULEMENT

INSCRIPTION préalable OBLIGATOIRE → Contrôle strict d'accès à l'entrée en salle & Cocardre requise en tout temps

GRATUITÉ : Seulement pour les clientèles admissibles. Une preuve de statut (ex : Gestionnaire public) peut être demandée

Pour toute information, une seule adresse : gestionnaire2.0@gmail.com

7h30 **Accueil**

7h45 **PRÉ-CONFÉRENCE**
Qu'est-ce l'innovation publique ?



Pierre Desrochers
Chargé de cours
ÉNAP

Au cours de l'histoire, l'introduction de technologies a changé la société. La gestion publique réserve une large place à l'innovation, notamment pour le développement des voies d'avenir dans la prestation de services (PES) aux Citoyens. Mais sous quelle forme et surtout quel chemin prend cette innovation publique ? Comment rendre l'innovation possible et pérenne? Comment peuvent se décliner la coproduction et la collaboration pour favoriser l'innovation, dont celle impliquant le secteur privé? Cette session explorera notamment : Ce que veut dire INNOVER, Pourquoi l'environnement public est parfois contraignant, et identifiera des pistes prometteuses favorisant l'innovation publique. Ultiment nous verrons que l'innovation et la fonction publique ne sont pas nécessairement synonymes de paradoxe ...

8h30 **Mot de Bienvenue**



Yvan Lauzon, MBA
Animateur de la Conférence

Une trilogie de conférences axées CITOYEN, pour «**FAIRE mieux, en faisant autrement, TOUS ENSEMBLE**»

8h35 Une nouvelle norme de la Fonction publique



Mathieu Courtat, Associé, responsable des services de consultation pour le Gouvernement du Québec
Deloitte

Deloitte réalise chaque année, depuis 1995, un sondage international auprès des hauts dirigeants de la Fonction publique pour capter les sujets qui les préoccupent. Cette année, l'Australie, le Canada, les Émirats arabes unis et la Nouvelle-Zélande ont été les pays participants. Plus de 2 200 sous-ministres et autres cadres supérieurs y ont participé, dont 72 % travaillaient au sein d'un gouvernement provincial. Neuf grands thèmes ont été abordés, notamment en lien avec le perfectionnement professionnel et les ressources humaines, les priorités en matière de politiques et de programmes, la collaboration intergouvernementale, la collaboration entre les fonctionnaires et le milieu universitaire, les restrictions budgétaires et les nouveaux facteurs de changement. Au cours de la présentation de certains résultats, nous nous poserons les questions suivantes : Quel rôle joue l'innovation? Est-ce une priorité et/ou une réponse aux défis actuels? Quelles sont les grandes tendances prévisibles?

9h10 Agenda Digital Belge dans son contexte Européen



Frank Leyman,
Gouvernement fédéral de la Belgique – Service central en TIC -- FEDICT

Depuis que le Président de la Commission européenne (J-M Barroso) et une Commissaire (Neelie Kroes) ont annoncé leur Agenda Digital, tous les pays membres ont entamés leur plan respectif de Réforme et de Digitalisation. L'actuel Président (J-C Juncker) vient de donner un dernier coup de pouce, afin que les pays membres travaillent ensemble à la réalisation, d'ici 2020, du Marché Unique Européen.

Le conférencier vous présentera comment la Belgique a développé son Agenda Digital et comment les actions visant l'interaction et l'interopérabilité entre les 28 pays Européens se concrétisent dans la réalité de tous les jours, notamment via différents Projets pilotes, de grandes discussions au niveau Juridique, au niveau Standardisation, technique et autres.

(Ce conférencier, ancien Président de l'Association internationale des CIO gouvernementaux (ICA), sera présent sur place)

Gouvernement numérique & Administration innovante : Initiatives récentes de l'OCDE



Edwin Lau
Chef de la Division de la réforme du secteur public
Direction de la gouvernance publique et du développement territorial, OCDE

Les nouvelles technologies, la multiplication des sources de données et les nouvelles techniques de traitement et de partage des données non seulement offrent des possibilités de nouvelles formes d'interaction entre les différents acteurs mais, à bien des égards, ils ont réellement besoin de collaboration pour améliorer les services publics. Les plates-formes mobiles, les médias sociaux et les données ouvertes offrent de nouvelles possibilités de co-crée des services, des politiques et des données, ainsi que de faire appel à des solutions innovantes. Les gouvernements doivent donc être en mesure de relever ces nouveaux défis, en apportant de nouvelles idées, en essayant de nouvelles approches et de nouvelles façons de travailler. Pour aider les gouvernements dans leur quête de pratiques innovantes l'OCDE a mis au point un *Cadre intégré pour l'analyse de l'innovation dans le secteur public* et a adopté la Recommandation du Conseil sur les stratégies numériques – visant à assister les gouvernements dans un usage des technologies qui renforce l'ouverture, la participation et l'innovation dans le secteur public. Cette présentation traitera notamment de ces sujets. *(Contribution par vidéoconférence et/ou captation vidéo pré-enregistrée)*

10h **Pause**

10h15 **Le Québec en transition: du Savoir à l'action pour opérationnaliser ensemble le Développement durable**



Laure Waridel,
Directrice du Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable (CIRODD)
École Polytechnique

Pas un jour ne passe sans qu'un nouveau texte scientifique ne nous rappelle l'ampleur des défis devant lesquels le Québec et la Planète toute entière se trouvent. Qu'il soit question de changements climatiques, de perte de biodiversité, de contamination chimique, d'augmentation des inégalités sociales & économiques ou d'autres conséquences du modèle économique dominant, l'humanité est à la recherche de solutions tangibles et pérennes. Elle est aussi en quête de voies de transition. Comment créer de la richesse de manière à répondre équitablement aux besoins humains tout en respectant les limites des écosystèmes? Chercheurs de toutes les disciplines et acteurs terrains (entreprises, organisations publiques et OBNL) se mobilisent au sein du CIRODD afin d'opérationnaliser le Développement durable. Des exemples concrets d'innovations à la fois économiques, sociales & environnementales vous seront présentés.

10h45 Innover l'innovation? : Propositions pour penser et agir l'innovation publique



Guillaume Blum
Professeur
Université Laval

Faire appel à l'innovation est presque devenu un lieu commun, sous-entendant un discours ou une stratégie, le plus souvent non suivi d'actions et d'effets immédiats ou différés. En fait, l'idée d'innovation est devenue un objectif en soi, une finalité et non plus un moyen, perdant par le fait même à la fois sa substance et sa réalité. Pourtant, nos sociétés ont un besoin urgent de se transformer, face aux changements paradigmatiques et aux crises (politiques, économiques, sociétales, écologiques,...) auxquelles elles sont systématiquement confrontées. Là où les innovations existent, elles reposent sur des formes originales d'organisation et des outillages conceptuels différents, reposant notamment sur des pratiques issues de l'univers du design. À travers la présentation, nous proposerons de revenir sur ce qu'est l'innovation, ses différents types, ses dysfonctions, le rôle qu'y jouent les connaissances. Nous y proposerons aussi des idées originales pour l'innovation publique à travers les sciences du design.

11h15 La recherche en Expérience Utilisateur à HEC Montréal (Tech3Lab)



Pr. Pierre-Majorique Léger

Co-directeur Tech3Lab,
HEC Montréal (Dept. Ti)

La compréhension systématique et précise de l'Expérience Utilisateur (User Experience, UE)--soit la perception et la réponse, tant affective que cognitive, d'un individu résultant de son utilisation d'un produit, d'un système ou d'un service-- constitue un enjeu prioritaire de la recherche en TI. Cette compréhension revêt aussi un caractère essentiel pour les organisations souhaitant offrir des interfaces pouvant répondre aux besoins évolutifs des différents utilisateurs. Le Tech3Lab de HEC Montréal est un laboratoire de recherche appliquée en Sciences de la gestion, dont l'expertise réside dans la synchronisation d'une riche gamme de données relativement à l'expérience utilisateur, via une approche multi-méthode, couplée à une analyse par triangulation de données neurophysiologiques, physiologiques, psychologiques et comportementales récoltées en temps réel durant l'interaction. À l'occasion de cette conférence, des exemples de résultats récents et de projets en cours seront présentés, touchant notamment à l'évaluation non intrusive de l'état cognitif, émotionnel et comportemental d'un utilisateur durant son interaction avec une interface.

11h45 (Sera annoncé dans le Programme Final)

12h10 **Pause-Midi**

12h50 **Mesure de la Qualité et de la Satisfaction Client : Développements récents & Innovation**



Abdérafi Charki
Consultant en management des organisations
Enseignant-chercheur à l'Université d'Angers (France)

L'ère du numérique remet en cause toute la logique adoptée jusqu'à présent, quant à la mesure de la satisfaction client et de la qualité d'une organisation publique (ou privée). En effet, la performance organisationnelle est largement fonction de la compétence de son personnel, de sa faculté d'innover et de s'adapter aux nombreux changements des conditions de travail, notamment dus à l'évolution technologique. Mais le personnel a-t-il la Capacité suffisante de s'adapter pour satisfaire les exigences toujours croissantes de ses clients (internes ou externes) dans ce monde tant numérisé ? Les normes actuelles ne nous aident pas trop à répondre à cette importante question. De plus, une part importante du personnel semble être totalement dépassé par toutes ces nouvelles applications informatiques, et par tout ce qui est traité, échangé et stocké de façon plus ou moins pérenne, à l'ère du numérique.

Comment s'assurer dans ce cas que le travail est effectué efficacement compte tenu de l'imposante masse d'informations qui circulent ? Comment garantir la qualité de l'information ? Comment vérifier que les données sont enregistrées et sécurisées convenablement dans l'entreprise ? Comment assurer une bonne traçabilité des données et bien capitaliser ces dernières ? Comment utiliser ou retrouver les bonnes informations quand elles sont enregistrées ? En fait, on peut effectivement se sentir très vite dépassés si l'on ne cadre pas bien les choses dès le départ et qu'on ne définit pas des indicateurs qualitatifs adaptés. L'impact sur l'organisation et sur la satisfaction clients est fort. Quand on veut produire beaucoup plus et plus vite, c'est souvent au détriment de la qualité... Ceci est aussi valable à dans les services publics à l'ère du numérique. *(Contribution par vidéoconférence et/ou captation vidéo pré-enregistrée)*

13h15 Le projet de Loi pour une République numérique



Yann Bonnet
Secrétaire général
Conseil national du numérique (France)

Le projet de *Loi pour une République numérique* constitue l'un des volets législatifs de la Stratégie numérique du Gouvernement Français. Il a été élaboré à l'issue d'un processus de co-construction innovant au travers d'une grande concertation nationale, lancée en octobre 2014 par le Premier ministre et conduite par le *Conseil national du numérique* (CNN). Le bilan de ce processus confirme que ces consultations sont porteuses d'un renouvellement des pratiques politiques vers davantage de transparence et d'ouverture, et à ce titre doivent être étendues, sinon généralisées. *(Contribution par vidéoconférence et/ou captation vidéo pré-enregistrée)*

13h35 Montréal, ville intelligente et innovante



Harout Chitilian
Vice Président du Comité Exécutif
Ville de Montréal

Montréal est une ville ouverte, créative et humaine. Comment le projet Montréal, ville intelligente a été un moteur sans précédent de modernisation de l'administration municipale et de ses infrastructures numériques, mais également un fédérateur des collaborations possibles avec les partenaires privés et institutionnels de la métropole et, enfin, un cadre d'innovation publique pour de meilleurs services aux citoyens.

14h15 Pause

PRATIQUES INNOVANTES

14h30 **Mieux faire le pont entre les Sciences appliquées (Ingénierie), l'Innovation et le Management public**



Jean Belzile
ETS

L'innovation est un sujet à la fois simple et complexe. La société en général s'entend pour dire que c'est un ingrédient essentiel de la croissance économique et de l'amélioration de la qualité de vie. Par contre, il n'y a pas de consensus sur la définition de l'innovation,; Comment peut-on la stimuler?; Qui est responsable de l'innovation?; Comment identifier des innovateurs à priori ? Des pistes seront explorées pour ces questions importantes et des exemples tirés de l'expérience à l'ÉTS et au gouvernement permettront de montrer Comment l'innovation est applicable dans des situations de gestion publique.

14h55 **Réguler les technologies au 21^{ème} siècle**



Me Vincent GAUTRAIS, Directeur du CRDP & Professeur Faculté de Droit de l'Université de Montréal et Titulaire de la chaire L.R. Wilson en droit du commerce électronique

Face à la révolution technologique en cours, il importe de se demander quel est le moyen le plus efficace de réguler les échanges et transactions numériques. Classiquement, les lois sont souvent vues comme l'outil de régulation par excellence. Elles sont néanmoins associées à des <pesanteurs> assez problématiques et paradoxalement, les lois anciennes sont souvent plus aptes à gérer

COMPÉTENCES ET CHANGEMENTS

14h30 **Conduite du changement dans des projets innovants : Mythe ou réalité ?**



Christine Beaulieu
Partenaire Exécutive
Gartner

Bien que la conduite du changement est un incontournable dans les projets d'innovation, sa priorité n'est pas toujours au rendez-vous. Quels en sont les enjeux et les défis ? Cette conférence vous permettra de mieux comprendre la nécessité d'une gestion du changement dans un contexte d'organisations publiques (OP) tout en démystifiant les leviers, les obstacles et les outils dans un cycle de projets publics.

15h10 **Dépister les compétences individuelles et développer les compétences collectives pour mieux collaborer et innover dans les organisations publiques**



Stéphanie Fissette
Chargée de cours
UQAR

Pour innover et collaborer les membres d'une équipe doivent maîtriser tout un arsenal de compétences. Dans un premier temps, sur le plan de l'individu, la recherche nous a permis d'établir un Profil de compétences lié à l'innovation, composé principalement d'aptitudes à la créativité et d'habilités interpersonnelles.

le futur que les plus récentes. Les tribunaux ont aussi un rôle important à jouer. Ce long et dispendieux processus n'est pourtant pas applicable à toutes les situations, et ce, même si les juges sont souvent assez prompts à favoriser l'usage des technologies. Face à cela, de plus en plus, le monde des technologies donne lieu à la mise en place de normes techniques qui viennent encadrer les comportements. Non sans problèmes, notamment quant à l'arrimage avec le droit formel, cette solution présente des avantages évidents, qu'il importe de mieux connaître et de valoriser auprès des différents acteurs et parties prenantes de l'industrie.

15h20 Favoriser un savoir-être de fonctionnaire-innovateur par une évolution de l'encadrement du fonctionnaire-entrepreneur



Michel Vachon, M.Sc
Chargé de cours, ENAP & UQAM
Conseiller-expert associé à Lansdowne Inc.

Depuis le début des années 2000, on a beaucoup valorisé les traits de l'entrepreneuriat comme une qualité à développer chez les fonctionnaires. Ainsi est née la mise en œuvre de la Gestion axée sur les résultats. Il est peut-être opportun maintenant de se tourner vers les traits du «Vouloir d'innover» et d'instaurer cette qualité chez les fonctionnaires, par l'entremise de la gestion axée sur les risques organisationnels. Cette allocution aborde le questionnement sur la gouvernance et la reddition de compte que demande un tel changement et s'attarde sur ce que la «Capacité à dire non» --sous-jacente à l'innovation-- incite à définir comme profils de décideurs et de la culture organisationnelle. On terminera avec des suggestions d'approches innovatrices en planification stratégique pour permettre cette transition.

15h45 *(Sera annoncé dans le Programme Final)*

16h15 *(Sera annoncé dans le Programme Final)*

Pourtant lors du choix d'un nouveau collaborateur, ces compétences sont trop souvent négligées et prises pour acquises. De plus, réunir un ensemble d'individus créatifs et compétents constitue très certainement la fondation d'une équipe innovante, mais cela ne suffit pas.

«Parce qu'aucun de nous, ne sait ce que nous savons tous ENSEMBLE » Euripide

15h45 Le bonheur au boulot : Peut-on préserver la santé mentale dans un monde stressant et innovant?



Camillo Zacchia, Ph.D.
Psychologue

Dans cette présentation nous allons examiner les facteurs qui augmentent ou réduisent le stress et nous allons voir comment les facteurs de personnalités agissent en interaction avec nos messages organisationnels et sociétaux de productivité accrue. Nous allons aussi discuter du « Burnout » et quelques principes de prévention applicables dès maintenant.

16h35 **La dynamique des relations dans les partenariats public-privé (PPP) : Le cas du modèle anglo-saxon (UK)**



Pierre-André Hudon, Ph.D.
Chercheur postdoctoral - Boursier CRSH
Chargé de cours à l'ENAP

Cette communication présente le modèle anglo-saxon des partenariats public-privé (PPP) né de la Private Finance Initiative britannique (PFI_UK). Il y est avancé que le modèle d'affaires d'un PPP n'est pas celui d'un partenariat, mais consiste plutôt en une relation d'agence classique. Cette relation est caractérisée par quatre dynamiques découlant de la structure contractuelle du modèle de la PFI: l'incomplétude plus importante des contrats de performance, la divergence des intérêts entre le constructeur et l'opérateur, la rigidité des prix et des échéanciers induite par le PPP et la « double-agence » de la société de projet.

Mot de clôture: 16h55

16h15 **Complexité, Transformation et Valeur ajoutée : Perspective de Coach**



Pr. Danielle Desbiens, Ph.D., PCC.
Professeure associée ESG-UQAM
Psychologue et coach
Desbiens conseil et formation



Sylvie Mercier
Économiste, ASC, Coach certifiée
Groupe Masia

Les entreprises se transforment, les préoccupations se mondialisent, les gestionnaires sont confrontés à des problématiques de complexité et de paradoxes. Entre contrôle et flexibilité les postures changent, de nouvelles compétences sont nécessaires. Les modèles sont mis à rude épreuve. Les processus traditionnels ne suffisent plus. Devant cette réalité en mouvement : Que peut-on faire autrement? Est-il vrai que "le principal outil de gestion est la personne même du gestionnaire" (Payette 1988)? Quels principes nous interpellent tant au niveau du management que de la gouvernance? Quelle invitation lancer aux acteurs de ces environnements? Quelles questions poser?

Fortes de 35 ans d'enseignement universitaire pour l'une et de 25 ans d'une solide expérience de conseil stratégique pour l'autre, consultantes et coaches, Danielle Desbiens et Sylvie Mercier proposent de réfléchir ensemble aux leviers à la portée des Dirigeants et des Administrateurs, ainsi qu'à la place de la co-création de valeur dans un univers aux repères multiples et évolutifs.

Mot de clôture: 16h55

BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

Christine Beaulieu, MBA, est Partenaire Exécutive chez Gartner et diplômé de HEC-Montréal. Elle conseille et accompagne les niveaux exécutifs dans l'atteinte de leurs objectifs d'affaires. Elle intervient auprès d'organisations publiques (OP) et privées. Précédemment, Christine --présidente de *Gestion Christine Beaulieu*-- offrait des services de consultation stratégique spécialisés en gestion du changement, mais aussi en analyse d'affaires. Gestionnaire expérimentée en technologie de l'information (TI) et en gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM), elle a aussi agi à titre de CIO (Chief Information Officer) pour plusieurs entreprises québécoises. Christine intervient comme Chargée de cours au sein des programmes MBA de quelques universités.

Jean Belzile possède une formation en informatique puis en télécommunication. Il a occupé successivement les postes de professeur en génie électrique, directeur de la recherche et des relations avec l'industrie à l'ÉTS, sous-ministre adjoint en charge de l'Innovation au Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations puis directeur par intérim à la direction des affaires académique et des relations avec l'industrie de l'ÉTS. Il a été impliqué dans un grand nombre de projets industriels avec des entreprises en démarrage, PME et grandes organisations. Il a été co-fondateur chef de la technologie d'une entreprise. Il possède à son actif une cinquantaine de communications scientifiques et une vingtaine de brevets. Il a également siégé à de nombreux conseil d'administration.

Guillaume Blum, titulaire d'un Master en génie et d'un Ph.D en Administration, est professeur à l'École de design de l'Université Laval. Spécialiste en gestion de l'innovation et des connaissances, il s'intéresse aux conséquences des nouvelles pratiques de gestion sur le développement des produits et des services, ainsi que sur les individus. Il explore aussi les transformations organisationnelles découlant des changements économiques et sociétaux. Au cours des dernières années, Guillaume a travaillé sur le Logiciel libre et ouvert, de même que sur l'Aéronautique verte. Il a précédemment enseigné à HEC Montréal et à l'ESG UQAM, et a aussi travaillé comme chercheur au sein de plusieurs groupes de recherche, dont GEME (Management des entreprises). Il a également cofondé Espaces Temps, organisation œuvre à la circulation de l'information et des connaissances.

Yann Bonnet rejoint le Conseil national du numérique en mars 2013 en qualité de Rapporteur général. Convaincu que le numérique est à l'origine d'un changement profond de société, Yann s'intéresse en particulier aux initiatives de gouvernement ouvert et à l'innovation sous toutes ses formes. Il a été en charge du pilotage de la concertation nationale sur le numérique lancée en octobre 2014 par le Premier ministre français. Cette initiative vise à alimenter la construction de la Stratégie numérique de la France au niveau national, européen et international. Yann a également piloté l'élaboration des Rapports sur la fiscalité à l'heure du numérique (2013), le volet numérique des négociations du partenariat transatlantique de commerce et d'investissement (TTIP) entre les États-Unis et l'Union Européenne (2014), la lutte contre le terrorisme et le projet de loi sur le renseignement (2014/2015).

Abdérafi Charki est consultant en management des organisations et enseignant-chercheur à l'Université d'Angers. Ayant créé sa propre entreprise en 2004, Il est spécialiste en Management de la qualité et en Ingénierie des systèmes. Il a aidé de nombreuses entreprises françaises et étrangères à structurer leurs organisations. Il dispense des formations continues, autour de plusieurs thématiques telles que la Gestion des compétences, le Management de la qualité, le Management environnemental, le Management des risques, la Métrologie (mesures), l'Accréditation des laboratoires d'essais et d'analyses et des organismes de certification et d'inspection. Il est aussi Évaluateur pour un organisme tierce partie.

Harout Chitilian a complété en 2004 ses études d'Ingénierie à l'École Polytechnique (UdeM). Il a œuvré ensuite plusieurs années en TI et en Télécommunications, notamment chez Ericsson; ce qui lui offrit l'opportunité de travailler dans le sud-ouest Américain, en Amérique latine et en Europe. Réélu conseiller municipal de Bordeaux-Cartierville en 2013, il a occupé plusieurs fonctions au sein de différentes instances de la métropole montréalaise. Il fut choisi parmi les jeunes politiciens municipaux les plus prometteurs de sa génération en 2011 par le magazine l'Actualité. Finalement, Harout a déjà reçu plusieurs mentions & distinctions importantes, dont en 2014 le prix de la relève de l'Union des Municipalités du Québec (UMQ).

Mathieu Courtat est associé chez Deloitte et responsable de la pratique de stratégie en technologies et des services de consultation pour le gouvernement du Québec. Titulaire d'un baccalauréat français en mathématiques et d'une maîtrise en finance, il commence sa carrière à la Bourse de Paris. Déménageant à Montréal en 1999, il réoriente sa carrière vers les technologies : d'abord dans le développement Internet, puis dans le commerce électronique. Il entre au service de Deloitte en 2003 où il dirige d'abord le centre de compétences mondial en gestion de portefeuilles de projets, puis prend la responsabilité de plusieurs grands comptes et de projets de transformation importants pour des sociétés d'État, des agences et des gouvernements municipaux et provinciaux. Depuis plus d'une dizaine d'années, il conseille les dirigeants des secteurs public et parapublic dans leur utilisation de la technologie et la cybersécurité. Son équipe est spécialisée dans les stratégies de transformation pour les services gouvernementaux : transformations technologiques et numériques, mais aussi transformations humaines et financières. Mathieu est aussi engagé dans la communauté, ayant notamment assumé la fonction de président des comités des jeunes de l'Orchestre symphonique de Montréal et de l'École supérieure de ballet du Québec, et siège maintenant au conseil d'administration de la Bibliothèque des jeunes de Montréal.

Danielle Desbiens Ph.D., Psychologue et Coach certifiée (PCC), occupait jusqu'en 2009 un poste de professeure titulaire au Département Organisation & RH de l'École des sciences de la gestion (ESG) de l'UQÀM. Depuis 1974, Mme Desbiens a centré son enseignement et sa pratique professionnelle sur des problématiques reliées aux comportements individuels en entreprise, plus particulièrement, dans l'amélioration des habiletés relationnelles en supervision et dans la gestion des équipes de projets. Elle a occupé plusieurs postes de direction à l'UQÀM et a également siégé sur le conseil d'administration d'organismes publics et parapublics. Elle a publié sur la méthode des cas et la gestion d'équipe de projet. Ses conférences portent sur des thèmes associés au leadership et à la supervision, à la gestion de soi comme facteur de succès et au coaching comme méthode de développement et d'apprentissage. Elle intervient en entreprise auprès de cadres supérieurs et intermédiaires. À titre de consultante, elle a développé une expertise dans la formation et l'accompagnement des cadres jouant le rôle de coach auprès de la relève de leur entreprise.

Pierre Desrochers est Chargé de cours au Microprogramme en Gouvernance numérique à l'ÉNAP et Candidat au doctorat, ayant soutenu en 2015 sa thèse de doctorat en sciences humaines appliquées de l'Université de Montréal. Ses travaux de recherche portent sur les Sciences de l'information, la tenue de document à l'ère numérique, et sur des questions liées aux RI dans l'administration publique. Depuis 1996, Pierre a occupé diverses fonctions au gouvernement fédéral, liées à l'administration de la gestion de l'information et de la gestion de la technologie. Il a également travaillé sur le gouvernement ouvert (OPEN GOV), l'interopérabilité et les données ouvertes (OPEN DATA), et a notamment publié dans *IEEE Intelligent Systems* et *Linking Government Data*.

Stéphanie Fissette, CRHA, est Chargée de cours à l'Université du Québec à Rimouski (UQAR). Stéphanie est titulaire d'une Maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail (M.Sc.). Depuis 2010, elle transmet son expertise et sa passion pour la GRH en tant qu'enseignante contractuelle à l'Université du Québec à Rimouski (UQAR). À titre de consultante, sa pratique l'amène à réaliser différents mandats, notamment en Dotation et en Développement des équipes de travail, ses deux grands domaines de spécialisation.

Vincent Gautrais Ph. D. est avocat au Barreau du Québec et professeur titulaire à la Faculté de droit de l'Université de Montréal et directeur du Centre de recherche en droit public (CRDP <<http://www.crdp.umontreal.ca/>>). Depuis le 1er juin 2015, il est le nouveau titulaire de la *Chaire L.R. Wilson sur le Droit des technologies de l'information et du commerce électronique* <<http://www.chairelrwilson.ca/>>. Préalablement, il fut titulaire de la *Chaire UdeM en Droit de la sécurité et des affaires électroniques* (2005 - 2015). Spécialiste en Droit du Numérique (Affaires électroniques; Contrat numérique; Respect de la vie privée, dont PRP; Preuve technologique; Sécurité des ressources informationnelles ...) Vincent s'intéresse depuis plus de 20 ans à l'interaction Droit et Technologies. Il est également fondateur du projet www.openum.ca visant à une meilleure visibilité du savoir scientifique.

Pierre-André Hudon Ph.D. est chercheur postdoctoral et chargé de cours à l'ENAP et concentre ses recherches sur la corruption et la collusion dans l'octroi de contrats gouvernementaux. Il détient un doctorat en administration publique de l'Université d'Ottawa, où ses recherches portaient sur la passation de marchés publics et sur la politique québécoise des partenariats public-privé. Il a enseigné l'administration publique à l'Université d'Ottawa et à l'Université de Moncton et a œuvré comme chercheur associé à la Chaire de recherche du Canada en gouvernance et administration publique à Ottawa. Dans le secteur privé, Monsieur Hudon a par ailleurs travaillé comme formateur et comme consultant en management.

Edwin Lau est le Chef de Division de la Réforme du secteur public au sein de la Direction de la gouvernance publique et du développement territorial de l'OCDE. Sa division aide les pays à améliorer la réactivité de leurs gouvernements ainsi que leurs relations avec les citoyens et les sociétés par le biais de l'innovation dans le secteur public, la gouvernance numérique, les données ouvertes, la GRH et la gestion des risques. Edwin supervise en particulier la publication *Panorama des administrations publiques* ainsi que *l'Observatoire pour l'innovation dans le secteur public* (OPSI). De nationalité américaine, Edwin a travaillé dans les années 1990 pour le « United States Office of Management and Budget » (US-OMB). Avant d'être nommé Chef de division à l'OCDE, Edwin était le Chef de division adjoint du département du budget et des dépenses publiques au sein duquel il était responsable pour les questions de transparence du budget, performance du budget, budget dans le secteur de la santé et pour la réforme des institutions fiscales. Edwin a mis en place le Programme de la Revue de la Gouvernance publique en 2007 et a travaillé en collaboration étroite avec le bureau du Premier Ministre irlandais, le bureau du Gouvernement estonien (Chancellerie) et le Ministère des finances finlandais afin d'apporter des conseils à ces pays sur la modernisation du secteur public. Il a également mis en place et dirigé le projet de l'OCDE sur la gouvernance numérique de 2000 à 2007. Edwin détient une maîtrise de la prestigieuse *Harvard Kennedy School of Government*, de même qu'un Diplôme d'études approfondies en Sciences Politiques de l'*Université de Paris*.

Yvan Lauzon MBA enseigne à l'ENAP à titre de Chargé de cours différents cours en Gestion de projet (GP) et en Gestion des ressources humaines dans un contexte technologique (eGRH). Depuis 1981, Yvan a occupé différents postes au sein d'organisations publiques & privées, notamment de 2006 à 2008 Adjoint de sous-ministre associé (Adjoint du CIO) au gouvernement du Québec. Parallèlement, Yvan enseigne depuis 1987 dans des programmes de Maîtrise d'universités canadiennes & étrangères, dont : MAP (Administration publique), MBA (Affaires) & MGP (Gestion de projet). Au niveau de ses recherches, Yvan réalisait en 2009 une étude qualitative sur le succès des projets publics en TI en interviewant 125 praticiens et 25 professeurs-chercheurs. Des initiatives complémentaires en 2012-2013, avec le concours d'associations francophones de praticiens en GP, ont permis d'identifier des Compétences requises des Chefs de projet, applicables à plusieurs types de projet.

Pierre-Majorique Léger Ph.D. est professeur titulaire au Département TI de HEC Montréal. Chercheur dans le domaine de l'expérience utilisateur, il est spécialisé dans l'utilisation de mesures physiologiques et neurophysiologiques dans la recherche en TI. Sa recherche porte, entre autres, sur la Formation et l'Utilisation des TI. Il est coauteur de plus de 40 articles scientifiques arbitrés (jury). Il a aussi à son actif plus de 70 actes de congrès et 16 monographies. Pierre-Majorique a cofondé deux laboratoires de recherche, soit le Laboratoire ERPsim et le **Tech3Lab**. Il est notamment le chercheur principal du projet ERPsim dont les résultats ont mené à huit déclarations d'invention, de même qu'à la création du logiciel ERPsim maintenant utilisé pour la formation des utilisateurs de progiciels de gestion intégrés (PGI-ERP) au sein de plus de 220 universités, et ce, par plus de 23 000 étudiants par an, ainsi que par plusieurs entreprises du Fortune 1000, dont Boeing, Coca-Cola, 3M, Kraft, Caterpillar, et Pfizer. Il est l'auteur et l'éditeur d'un livre sur les progiciels de gestion intégrés vendu à près de 100 000 exemplaires.

Frank Leyman est titulaire d'une maîtrise en Marketing et en Économie appliquée de l'Université de Mons en Belgique. Il a débuté sa carrière dans la division Télécommunications d'IBM Belgique. Après 6 ans, il rejoint l'opérateur belge national de télécommunications BELGACOM où il était en charge de la mise en place du Secteur des services intégrés. Après 3 ans, il a été nommé directeur des canaux de distribution pour le groupe BELGACOM. En 1999, il quitte pour un emploi à l'international chez PROTON WORLD, firme spécialisée dans les projets à grande échelle de cartes à puce. Il a été en charge du développement des affaires au Moyen-Orient et en Afrique et a co-développé l'offre du côté Gouvernement. Depuis la mi-2005, il travaille pour FEDICT (Service public fédéral ICT) où il gère les relations internationales, ainsi que les relations avec la Commission européenne, l'OCDE et la Banque mondiale. Frank est l'ancien Président de l'Association internationale des CIO gouvernementaux (*International Council for IT in Government Administration -- ICA*), il a aussi présidé le Groupe d'experts Gestion des identités pour la Banque mondiale et est le représentant belge dans le Groupe eGOVERNMENT de la Commission européenne. Frank est un conférencier régulier lors de conférences et universités du monde entier.

Sylvie Mercier Économiste, ASC & Coach exécutive est présidente du Groupe Masia. Elle agit dans le domaine du développement stratégique d'intérêt collectif depuis plus de 25 ans et contribue à faire émerger la clarté dans les environnements complexes. Administrateurs et dirigeants d'organisations lui font confiance pour instrumenter leurs processus décisionnels et créer de la valeur via des opportunités de croissance et de développement. Formatrice corporative pour le Collège des administrateurs de sociétés de l'Université Laval, conférencière et chroniqueuse invitée, elle dispense des formations en Gouvernance et est membre de l'équipe facultaire de l'École de Coaching en développement intégral Convivium/NVW. À titre d'administrateur de société, Sylvie Mercier préside le Comité de Gouvernance et d'Éthique du Conseil d'administration de la Commission de la construction du Québec (CCQ) et siège comme membre indépendante au CA de la Chambre d'assurance de dommages. En 2013, la revue Premières en affaires l'a reconnue parmi les 8 femmes incontournables de la Gouvernance au Québec. Sylvie Mercier est membre du Collège des administrateurs de sociétés, de la Fédération Internationale de Coaching (ICF) et du Forum International des Femmes (IWF).

Michel Vachon, M.Sc. est depuis 8 ans Chargé de cours et Conseiller-expert à l'ENAP, l'UQAM et Lansdowne Inc. en Planification stratégique, Gestion de risques, Évaluation de la performance et Gestion de projet. Il intervient auprès d'organisations publiques fédérale, provinciale et municipale. Michel s'est retiré de la fonction publique fédérale, après 30 ans de carrière en aérospatiale au sein des Forces armées canadiennes et de l'Agence spatiale canadienne. Il a occupé divers postes tel que Directeur de la planification stratégique, Directeur du bureau des astronautes, Gestionnaire de la mise en place de la formation sur CANADARM2, Responsable d'un laboratoire de systèmes d'aide à la décision, d'équipe de recherche en fiabilité et maintenabilité des avions de transport et d'équipes d'entretien d'avions de hautes performances..

Laure Waridel, détient un doctorat en Anthropologie & Sociologie du développement et elle est Directrice exécutive du *Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable (CIRODD)* de l'École Polytechnique (UdeM). Dès 1993, Laure cofondait d'EQUITERRE, pour laquelle elle a présenté plus de 250 conférences au Canada, aux États-Unis, en Europe, et ailleurs dans le monde. Tombée dans la marmite de l'Engagement Citoyen à son tout jeune âge, Laure a tôt pris conscience de la fragilité de la Planète, mais aussi du fait qu'une société se transforme à force de choix individuels & collectifs. Laure traite régulièrement, dans les médias régionaux, nationaux et même à l'international, des problèmes environnementaux, sociaux & économiques. Elle est souvent qualifiée de «Visionnaire», de «Leader» et figure dans plusieurs sondages parmi les 25 «personnalités québécoises des plus influentes en politique», et ce, même si elle n'a jamais fait de politique active. Lauréate de nombreux prix & distinctions, Laure est membre du prestigieux *Cercle des phénix de l'environnement* et aussi Fellow du CÉRIUM (UdeM).

Camillo Zacchia, Ph.D. est un Psychologue clinicien, spécialiste du traitement des troubles anxieux, la dépression et les conflits interpersonnels. Camillo a reçu son Ph.D. de l'Université McGill en 1987. Il était psychologue en chef à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas de 1997 à 2011 et était président de leur comité d'éthique clinique pour une période de sept ans. Il a quitté ce poste pour développer et diriger le Bureau d'éducation en santé mentale de l'Institut. Dans ce rôle de vulgarisateur de la santé mentale pour le grand public, Il donne régulièrement des conférences. Il a publié une chronique toutes les deux semaines dans le *Journal Métro de Montréal* de 2005 à 2015. Présentement il écrit une chronique dans le *Huffington Post Québec* et le *Huffington Post Canada* et maintiens un blogue sur la santé mentale et la nature humaine: *Psychospeak with Dr. Z.* (en anglais). Camillo est également vice-président de Phobies-Zéro, un organisme communautaire qui offre des groupes d'entraide et une ligne d'écoute aux personnes souffrant des troubles anxieux.

BIOGRAPHIE DES PRÉSIDENTS DE CONFÉRENCE

Robert Coutu est détenteur d'un MBA de l'université Paris Dauphine et d'un MBA de l'UQAM (Option : Villes & Métropoles). Robert est actif en politique municipale depuis 2006, avec un mandat à titre de conseiller municipal et un deuxième mandat à la mairie de la Ville de Montréal-Est, depuis 2009. Il a débuté sa carrière en gestion financière, par la suite dans la vente au détail, dans le transport aérien & routier, et pendant plus de 15 ans, avec des entreprises américaines et à l'international. Maire d'une ville industrielle, qui au début des années '60 occupait le quatrième rang industriel des villes canadiennes, le défi aujourd'hui est de la transformer avec de nouvelles <Technologies propres>, en s'inspirant des concepts modernes et des meilleures pratiques dans le monde : Ville intelligente (SMART CITY) / Développement durable / Amélioration continue de la qualité de vie des citoyens, à la fois corporatifs et résidentiels. Robert est vice-président de plusieurs commissions à l'agglomération de Montréal : Développement économique & habitation / Développement social & diversité montréalaise / Commission de la culture, du patrimoine et des sports. Robert est membre actif du Comité sur le transport et la sécurité ferroviaire et les pipelines de l'Union des municipalités du Québec (UMQ).

Robert est un homme engagé, rassembleur & spécialiste du développement économique respectueux de l'environnement et du développement social. Robert croit qu'il est important de travailler ensemble, fermement engagé dans un esprit de collaboration active et d'innovation publique, avec une vision commune et une planification stratégique efficace, pour obtenir des résultats concrets, dans le respect des personnes.

Passionné de sports, toujours à la recherche d'amélioration et du succès d'affaires, mais aussi de l'équilibre dans la vie, Robert croit qu'il faut faire des efforts et des choix qui nous passionnent et agir en conséquence....dans le plaisir évidemment !

Homme de cœur, où la responsabilité, l'engagement et le dépassement de soi font partie intégrante de ses valeurs fondamentales de Leadership, exploitant le plein potentiel des ressources mises à notre disposition, mais aussi des processus d'affaires et des processus technologiques efficaces.

Josée Christiani est actuellement vice-présidente associée, Affaires bancaires- Gouvernements et secteur public à la Banque Nationale. Forte d'une expérience de plus de 30 années dans le domaine bancaire, elle a développé une forte expérience en gestion financière, opérationnelle et stratégique. Elle œuvre depuis les 20 dernières auprès de l'appareil gouvernemental. Elle a su gagner une grande crédibilité positionnant favorablement la Banque Nationale, dans plusieurs dossiers stratégiques. De même, Josée a acquise une notoriété enviable dans plusieurs secteurs, que ce soit auprès des sociétés d'États, dans le domaine municipal, de la Santé et des Services sociaux et celui de l'éducation.

Maarouf Saad occupe depuis septembre 2014 le poste Directeur des affaires professorales, de la recherche et des partenariats (par intérim) et il occupe également le poste de Directeur du Bureau de la coordination internationale de l'École de Technologie Supérieure (ÉTS). Maarouf détient un Baccalauréat (1982) et une Maîtrise (1984) en Génie électrique de l'École Polytechnique de Montréal et aussi un Ph. D. (1988) en Génie électrique de l'université McGill. En 1987, Maarouf s'est joint au Département de Génie de la production automatisée de l'ÉTS à Montréal. Sa recherche portait principalement sur le contrôle non linéaire et l'optimisation appliquée à la robotique, à l'avionique et à la commande des réseaux électriques. Il a encadré plusieurs étudiants de maîtrise et de doctorat dans les domaines du contrôle des systèmes non linéaires, de la modélisation et la commande des robots. Maarouf a occupé le poste de directeur adjoint du département de génie de la production automatisée de 1993 à 1996 et de 1997 à 1999, il a occupé le poste de directeur du programme de maîtrise en technologie des systèmes qui englobe les départements de génie électrique, génie mécanique et génie de la production automatisée. Entre 2004 et 2007, il était Directeur du département de génie électrique, avant d'occuper la fonction de Doyen des études entre 2010 et 2013

MEMBRES du COMITÉ EXÉCUTIF D'ORGANISATION



GÉRARD BLANC, M.Sc, Adm.A, CMC

Rédacteur, conférencier et consultant

Auteur de nombreux articles et autres documents, de vulgarisation ou encore de natures plus professionnelles, tels des procédures, méthodologies, guides, rapports divers; notamment co-auteur du Rapport officiel de la Conférence sur les Villes intelligentes (Smart City) tenue en novembre 2013 à l'ENAP-Montréal. Reconnu pour sa capacité d'innovation, une très bonne vulgarisation de concepts compliqués ou complexes (systémiques), une vision stratégique avant-gardiste, et une collaboration efficace d'équipe, montrant ainsi une grande dextérité à rallier les participants à une Vision commune. S'appuyant sur une triple formation et une expérience diversifiée, scientifique, en affaires et en TI. Gérard est aussi un gestionnaire d'expérience et un intervenant stratégique de haut niveau, avec plus de 35 années de services professionnels dans les secteurs des affaires, de la gestion et des TI, pour un large panel d'organisations de toutes envergures. Cette vaste expérience professionnelle a été mise à profit dans différents domaines : en développement des affaires, en gestion administrative, en gestion des niveaux de services, en gestion de la relation clients, et gestion d'équipes de projet & autres équipes de travail, en gestion de la gouvernance. Gérard a également assuré le succès d'initiatives touchant la réalisation de plusieurs spécialités spécifiques rattachées au management, dont l'accroissement de la performance, de la pérennité et de la transformation des organisations, de la gestion du changement, de la réduction des risques, du soutien à la Direction, de la planification stratégique organisationnelle, des plans directeurs et d'affaires, du conseil en gestion et management, de l'architecture d'affaires, de la gestion de projets, de bureau et de portefeuille de projets, de la gestion et de l'amélioration continue des processus, et de la qualité, de la formation et de la motivation des équipes.



YVAN LAUZON, MBA

Chargé de cours (Maitre de conférences) à l'ENAP

Enseigne à l'ENAP à titre de Chargé de cours différents cours en Gestion de projet (GP) et en Gestion des ressources humaines dans un contexte technologique (eGRH). Depuis 1981, Yvan a occupé différents postes au sein d'organisations publiques & privées, notamment de 2006 à 2008 Adjoint de sous-ministre associé (Adjoint du CIO) au gouvernement du Québec. Parallèlement, Yvan enseigne depuis 1987 dans des programmes de Maîtrise d'universités canadiennes & étrangères, dont : MAP (Administration publique), MBA (Affaires) & MGP (Gestion de projet). Au niveau de ses recherches, Yvan réalisait en 2009 une étude qualitative sur le succès des projets publics en TI en interviewant 125 praticiens et 25 professeurs-chercheurs. Des initiatives complémentaires en 2012-2013, avec le concours d'associations francophones de praticiens en GP, ont permis d'identifier des Compétences requises des Chefs de projet, applicables à plusieurs types de projet.



BENOIT MORISSETTE

Consultant en organisation d'événements

Détient près de 18 années d'expérience en marketing, communication, développement des affaires et en organisation d'événements. Benoit a piloté et développé plus de 75 événements de tous genres au Canada. Au total, plus de 15 000 participants, 1 500 conférenciers et 850 exposants ont défilé dans ces événements organisés depuis 1998. Benoit a également mis en place une série de séminaires, initié le 1er Gala du commerce électronique au Québec et la Semaine des affaires électroniques.

ENAP-MONTREAL Conference – May 11, 2016
Change & Skills required to Perform Public INNOVATION in the Digital Age

All presentations from this conference take place in French

CONTEXT

This unique conference is part of a trilogy of events rich in innovative content and tailored for Public Managers of all types, Project managers (PM), Teams Leaders and HRM Counselors. It will appeal to anyone who, in our Digital Age, supports organizational transformation of the public service offered to individuals and businesses.

These three events are designed to promote the marriage of talents between Managers and Practitioners, both working in different organizational cultures and from a wide range of backgrounds of the public sphere, such as: Federal & Provincial Administrations, Education, Municipalities and Health & Social Services.

The first conference of this trilogy of <Citizens Centric events> took place in November 2013 and focused on: “*Key factors for the success of Municipal projects in a context of Smart Cities*“. The second conference took place in September 2015 and titled “*Collaboration in public Projects and Organizations*“.

Now we want to cover the various facets of Public INNOVATION, always in the spirit of :

"DOING better, otherwise, ALL TOGETHER"

WHAT JUSTIFIES THIS CONFERENCE

Like its predecessors, this third conference will close the gap between Information Resource Management (IRM) and Human Resource Management (HRM) in a context of new public management (NPM) and rapid transformation of our post-modern Societies.

This conference will bring practical solutions to improve public Innovation, especially through improved Governmental Collaboration, openness to local and regional initiatives, as well as the optimized use of Information Resources (IR) in a Citizen Centric perspective.

Information Resource Management (IRM)

We will explore, once again, how information technology (IT) can practically support the provision of public services tailored to the needs, the expectations and the desires of individuals & businesses. We will examine the effective teamwork, the collaboration between different actors and stakeholders, as well as recent achievements within the concept of Smart City.

We will also provide examples of effective use of IT within Public organizations, with respect to the people --but also to the Planet—dealing more specifically with Equity, Law and the social acceptability of public projects supported by IT.

Human Resource Management (HRM)

Public organizations are facing significant and unprecedented HRM challenges. Those challenges included an aging workforce, an intergenerational cohabitation of four generations simultaneously on the workforce, an increased search for life/work balance and growing population diversity.

The challenge of attracting and retaining talent is already omnipresent, but that situation might get even worse in the coming years with the massive retirements of civil servants. As Ian Williamson (HEC Melbourne-- Australia) commented in 2012: “The war for Talent is over and Talents won ...”. It’s time for employers to focus on making their organization an attractive workplace for job seekers as well as for existing employee.

Indeed, a versatile and diverse workforce would be able to adapt with the constant and impressive changes the public organizations are facing. Thus, the employer must provide the basic tools to the employee for him to be able to “Learn to learn” and quickly assimilate a large amount of information - not always relevant – in order to adapt to its dynamic environment. Indeed, it is now generally accepted that an employee who has “Learned how to Learn”, if given the opportunity, will opposes less resistance to changes and tend to adapts better and faster to those changes. This is mainly attributed to better self-confidence from the employee in its own ability to face those changes and evaluate the situation in all its aspects. In fact, improving skills is everyone’s business and should be constantly at the front of our mind, not only when producing the Human Resources Development Plan (HRDP). In short, we must stimulate every day’s “Hands on learning” as well as the “Mobilization of Collective intelligence”.

In order to mobilize employees, organizations need to implement some basic practices such as: sharing information, improving employee’s skills, encouraging collaboration and putting in place innovative practices. It’s those innovative practices that we will have the opportunity to explore during this conference.

During turbulent times, many people wonder “What need to change in order to keep the essential ”. Our speakers will be invited to share their views with us.

Summary written by **Marie Chantal Bergeron**

« Habilidades y cambios requeridos para realizar la innovación pública, en la Era Digital »

11 de mayo de 2016 en el ENAP-MONTREAL

Contexto

Esta conferencia única se inscribe en una trilogía de acontecimientos ricos en contenido innovador, destinados a todo tipo de gestores públicos, jefes de proyecto y otros jefes de equipos de trabajo, así como consejeros de RRHH. En resumen, los que en la Era Digital apoyan la transformación organizativa de los servicios públicos a individuos y empresas.

Estos acontecimientos están destinados a favorecer la dimensión de la red de los talentos de gestores y expertos, que laboran en distintas culturas organizativas y medios variados en la esfera pública: Administraciones públicas provinciales y federales, educación, municipios, salud y servicios sociales.

La primera conferencia de esta trilogía de acontecimientos orientados a los ciudadanos tuvo lugar en noviembre de 2013 y trataba de los: « *Factores fundamentales de éxito de los proyectos municipales en un contexto de Ciudades Inteligentes* ». La segunda conferencia tuvo lugar en septiembre de 2015 y se intitulaba « *Colaboración en los proyectos y organizaciones públicas* ».

Ahora deseamos cubrir las distintas facetas de la INNOVACIÓN PÚBLICA, siempre en el sentido de :

« **HACER mejor, haciendo de otra manera, PERO JUNTOS** ».

Razón de ser de la CONFERENCIA

Como las anteriores, esta tercera conferencia hará el puente entre el GRI y el GRH, en un contexto de nueva administración pública y de transformación rápida de nuestras sociedades posmodernas.

Esta conferencia aportará pistas de soluciones concretas para mejorar la innovación pública, en particular, mediante una mejor colaboración gubernamental, una apertura a la iniciativa local y regional, así como la utilización óptima de los recursos informativos desde un punto de vista Ciudadano.

Gestión de los recursos informativos (GRI)

Exploraremos, una vez más, cómo las tecnologías de la información (TI) pueden concretamente apoyar la oferta de servicios públicos adaptados a las necesidades, expectativas y deseos de los individuos y empresas. También volveremos a visitar el trabajo en equipo eficiente, la colaboración entre los distintos protagonistas y partes involucradas, así como las realizaciones inscribiéndose en el concepto de la Ciudad Inteligente (Smart City). También daremos ejemplos de utilización eficiente de la TI en las organizaciones públicas, respetando las personas y también el planeta, tratando, en particular, sobre la equidad, el derecho y la aceptabilidad social de los proyectos públicos soportados por la TI.

Gestión de los recursos humanos (GRH)

Las organizaciones públicas hacen frente a retos GRH imponentes, o incluso sin precedentes, en particular, con una mano de obra que envejece, una cohabitación intergeneracional de cuatro generaciones presentes al mismo tiempo en el mercado laboral, una mayor búsqueda de equilibrio entre el trabajo y la vida privada, así como un crecimiento de la diversidad.

El problema de la atracción y la conservación de talentos está bien presente en la realidad diaria y corre el riesgo incluso de empeorarse durante los próximos años con las jubilaciones masivas. Como decía Ian Williamson en 2012 « La Guerra de los talentos se terminó y los talentos ganaron ». Se trata desde ese momento que los empleadores hagan de su organización un medio de trabajo interesante para los buscadores de empleo, y también para el personal ya existente.

En efecto, una mano de obra polivalente y diversificada está en condiciones de garantizar a la organización pública una constante adaptación a los cambios imponentes que debe enfrentar. Así pues, el empleador debe dar las herramientas básicas al empleado para que esté en condiciones de « aprender a aprender » y también de asimilar rápidamente una cantidad importante de información, no siempre pertinente, que se le transmitirá para adaptarse a un contexto dinámico. En efecto, ahora se reconoce que un trabajador que aprendió a aprender y que tiene la ocasión de utilizar sus nuevas competencias opone menos resistencias a los cambios y se adapta mejor y más rápidamente, ya que tiene aún más confianza en sus capacidades para domesticarlos y para componer con las distintas facetas que deben considerarse. En realidad, la mejora de las competencias es el asunto de todos y se debe pensar permanentemente, por lo tanto no solamente en el momento de producir el Plan de Desarrollo de los Recursos Humanos (PDRH). En resumen, es necesario estimular el aprendizaje diario en la acción y también la movilización de la inteligencia colectiva.

Para llegar a movilizar a los empleados, las organizaciones deben establecer prácticas básicas: compartir la información, mejorar las competencias de los empleados, fomentar la colaboración; pero también prácticas innovadoras que exploraremos durante esta conferencia.

En período de turbulencia, varias personas se preguntan « Que debe cambiar, para que la parte fundamental permanezca ». Se invitará a nuestros conferenciantes a emitir sus opiniones.

Resumen escrito por : **Marie Chantal Bergeron**