

## POINT de VUE – PREMIERS LECTEURS

\* \* \*

### COMPTE RENDU OFFICIEL

*de la Conférence INNOVATION PUBLIQUE à l'ère du Numérique  
tenue à l'ENAP-Montréal le 11 mai 2016*

*« Ce document constitue sans aucun doute une référence de qualité pour le monde politique et l'Administration publique. La richesse de son contenu est d'une créativité aussi pragmatique qu'avant-gardiste, tout en étant inspirante pour tout Gestionnaire et Chef de projet à la recherche de nouvelles idées pour son organisation publique.*

*J'invite donc mes collègues des Administrations publiques à prendre le temps de bien lire cette synthèse, pour améliorer et explorer de nouvelles approches et ainsi s'ouvrir à l'idée d'accepter le changement comme étant une réalité incontournable de la vie quotidienne. En effet, l'innovation fait partie intégrante de la direction publique et nous devons l'approprier pas à pas. Elle permet notamment de nous rendre plus attractif, intelligent et compétitif dans le positionnement des villes. Ainsi, il devient plus facile d'accomplir notre mission première, qui est de livrer des services publics de qualité à nos citoyens, et de viser sans cesse à leur apporter bien-être, confort et pleine satisfaction.*

*En ce sens, je vais m'inspirer constamment de certaines idées de cette synthèse, ce qui me permettra assurément d'être meilleur et de faire autrement dans le travail en équipe et dans mes propres actions. Certes, s'il faut vouloir faire autrement, il faut également oser l'innovation, dans la persévérance, afin de devenir une inspiration pour nos collaborateurs, avec des résultats bien concrets, même pour les prochaines générations »*

**Robert Coutu, MBA**

Maire de Montréal-Est

\* \* \*

*« Ceci est un document important. Le contenu est un large reflet des tensions fondamentales de l'innovation dans le secteur public. Plus important encore, les présentateurs abordent directement les voies potentielles de solutions.*

*Ce que je trouve particulièrement utile est le regard porté sur des questions complexes, d'un point de vue innovant, à l'effet que nous devons travailler avec la complexité, plutôt que contre elle.*

*Nous devons travailler ensemble, en utilisant un large ensemble d'outils, et des changements dans les attitudes, les incitations, les structures et les flux d'un engagement avec l'autre, de manière plus significative.*

*Je vais recommander ce document à mes collègues dans la mobilisation des connaissances collectives (KMb) dans tous les secteurs des Administrations publiques. Non seulement il aide les professionnels face à la prise de service public et le partage des idées, mais aussi de toute organisation qui contribue à l'impact collectif et pérenne de notre bien-être sociétal »*

**Peter Norman Levesque**

Institut pour la mobilisation des connaissances - Institute for Knowledge Mobilization  
[www.knowledgemobilization.net](http://www.knowledgemobilization.net)